

Тенденции влияния ИТ на трансформацию GRC и Бизнеса

Модераторы: Тигран Малхасян и Станислав Митрович



Заданные вопросы

- Проведено обсуждение влияния ИТ на трансформацию GRC и Бизнеса среди трех групп участников
- В группах были представлены компании из банковской, производственной, продаж и обслуживания и ряда других сфер включая крупные государственные предприятия
- Было предложено к обсуждению три основных вопроса:
 - Поделиться личным опытом непосредственного влияния ИТ на трансформацию Бизнеса и GRC за последние три года
 - Если кто-то из участников дискуссии находится сейчас в подобном проекте, рассказать про текущие вызовы
 - Каким видится развитие данной тенденции в ближайшем будущем

Опыт влияния ИТ на Бизнес и GRC за последние три года (1/3)

- Не смотря на то что компании находятся на различном уровне зрелости управления ИТ большинство участников отметило прямое и значительное влияние информационных технологий на бизнес и GRC
- Информационные технологии и их внедрение приводят уже не только к автоматизации существующих функций но начинают в корне трансформировать сложившиеся бизнес процессы вплоть до их существенного переформатирования
- Влияние технологий на бизнес процессы и их интеграцию растет и начинает диктовать сами бизнес процессы и их организацию

Опыт влияния ИТ на Бизнес и GRC за последние три года (2/3)

- Многие участники дискуссии отметили проекты по интеграции существующих информационных продуктов на единой платформе, внедрение и использование электронного документооборота, использование электронных ключей, массовое внедрение автоматических контрольных процедур и автоматизация процедур самоконтроля (Self testing).
- Тенденции особенно ярко выражены для Российских представителей транс-национальных компаний находящихся на разнообразных площадках по привлечению инвестиций и соответствующих требованиям корпоративного управления данных площадок и обладающих центрами технологических компетенций но справедливы для всех компаний включая государственный сектор
- Отмечалась тенденция к повышению доступности информации и прозрачности процессов.
- В сфере GRC было отмечено внедрение информационных систем сопровождения проектов по аудиту

Опыт влияния ИТ на Бизнес и GRC за последние три года (3/3)

Примеры непосредственного влияния технологических изменений на процессы

- В результате появления единых и доступных баз данных (например Росреестр) в банковоской сфере произошла трансформация процессов. Ответственность за подтверждение данных с потребителя (предоставление документов) перешла на операционный контроль банка (запросы и проверки с доступной информацией). Это подняло транзакционные издержки контроля но снизило системный риск в целом в виде более прозрачных и контролируемых процессов предоставления займа
- В транс-национальной компании в результате внедрения автоматического контроля этап логистического бизнес процесса требующий 3 дня работы и 2 сотрудника сократился до 1 часа 1 сотрудника
- Закрытие финансовой отчетности компании-представителя государственного сектора сократилось с полугода до 11 рабочих дней
- Внедрение ИТ систем сопровождения внутреннего аудита сократило средний срок аудитов за счет автоматизации проверок (СААТ), стандартизации планов по аудиту и рутинных задач, прозрачности и отслеживаемости рекомендаций ко внедрению
- Было отмечено снижение времени отвлечения аудиторами бизнес пресонала за счет независимых проверок данных в информационных системах и верификации автоматических контролей. Большая работа с документами и меньшее отвлечение сотрудников.

Текущие вызовы

- Многие представители отметили сложности и непонятность взаимодействия систем обработки информации и требований изменяющегося Российского законодательства по обработке персональных данных и прочей информации ограниченного доступа. Данное особенно справедливо в случае транснационального характера компаний имеющих штаб-квартиры за границами Российской Федерации или компаний с централизованными корпоративными информационными системами с облачной обработкой данных
- Вопрос обработки большого объема данных и продуктивной аналитики по-прежнему актуален. Компании задумываются как можно эффективно анализировать и использовать информацию в контрольных целях в том числе. Был отмечен отдельный случай введения новой штатной единицы CDO
- Представители внутреннего аудита и контроля отметили возрастающую потребность в повышении навыков и знаний в разнообразных бизнес-областях и в информационных технологиях так как новые бизнес-процессы с существенным влиянием ИТ проверять по старой системе становится невозможным

Тенденции будущего

- Все участники дискуссии отметили что ожидают ускорения и углубления отмеченных тенденций по проникновению информационных технологий во все процессы
- В сфере GRC коллеги не ожидают существенного сокращения персонала или исчезновения необходимости функций по контролю, аудиту, комплаенсу и корпоративному управлению а скорее изменения подхода, инструментариев по структуризации, стандартизации и управлению процессами
- В сфере аудита ожидается большее смещение в сторону анализа, бизнес консультирования и рекомендаций по улучшению процессов. Стандартные и простые проверки будут иметь тенденции к автоматизации.
- Ожидается потребность в виде ускорения, упрощения и доступности управленческой информации для принятия решений, например визуализация полезности аудиторских и контрольных мероприятий и их учет при принятии решений топ менеджментом и акционерами (dashboards)
- Ожидается значительная потребность в понятном обучении по изменяющимся процессам и системам и приобретении ряда новых навыков у представителей GRC сообщества в том числе которые ранее не требовались, в частности достаточно глубокое понимание технологических рисков и их влияния