

III Ежегодная международная научно-практическая конференция

**«Вызовы цифровой микроэкономики:
готовность контрольных служб и
технологий к новым реалиям»**



**8 декабря 2017
ул. Щербаковская, 38**



Организация труда и корпоративная культура в цифровом бизнес-пространстве: взгляд со стороны экономики счастья

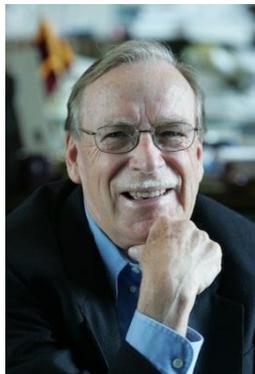
*Антипина Ольга (Россия) – д.э.н., профессор,
профессор экономического факультета МГУ*

*Бенц Юлия (США) - член Экономического
Сообщества Детройта, директор консалтинговой
компании ILBN INTERNATIONAL, экс-исполнительный
директор компании из Fortune 100*

Экономика счастья как направление научных исследований (научная школа)

- Сформировалась в 1970-х гг.
- Предмет – субъективные представления личности об удовлетворенности жизнью как экономический феномен
- Теоретические основы – в поведенческой экономике:
 - Теория полезности И.Бентама
 - Экономическая психология (Г.Тард, Дж.Катона, Л.Гараи)
 - Теория ограниченной рациональности (Г.Саймон)
 - Когнитивная психология (У.Эдвардс, Д.Канеман, А.Тверски)
 - Теория перспектив (Д.Канеман, А.Тверски)
 - Теория архитектуры выбора или «подталкивания» (К.Санштайн, Р.Талер)

- **Методологическое единство:**
 - результаты социологических опросов, которые в схожей форме проводятся практически во всех странах и оцениваются на основании однородности
 - медицинские показатели
 - ординалистский и кардиналистский подходы
- **Единство практической программы:**
 - «Либертарианский патернализм»
- **Наличие талантливых лидеров и их последователей:**



Richard A. Easterlin
University of Southern California



Andrew Clark
Paris School of Economics



Andrew Oswald
University of Warwick



Nattavudh (Nick) Powdthavee
Warwick Business School, University of Warwick

Цифровая экономика и Индустрия 4.0

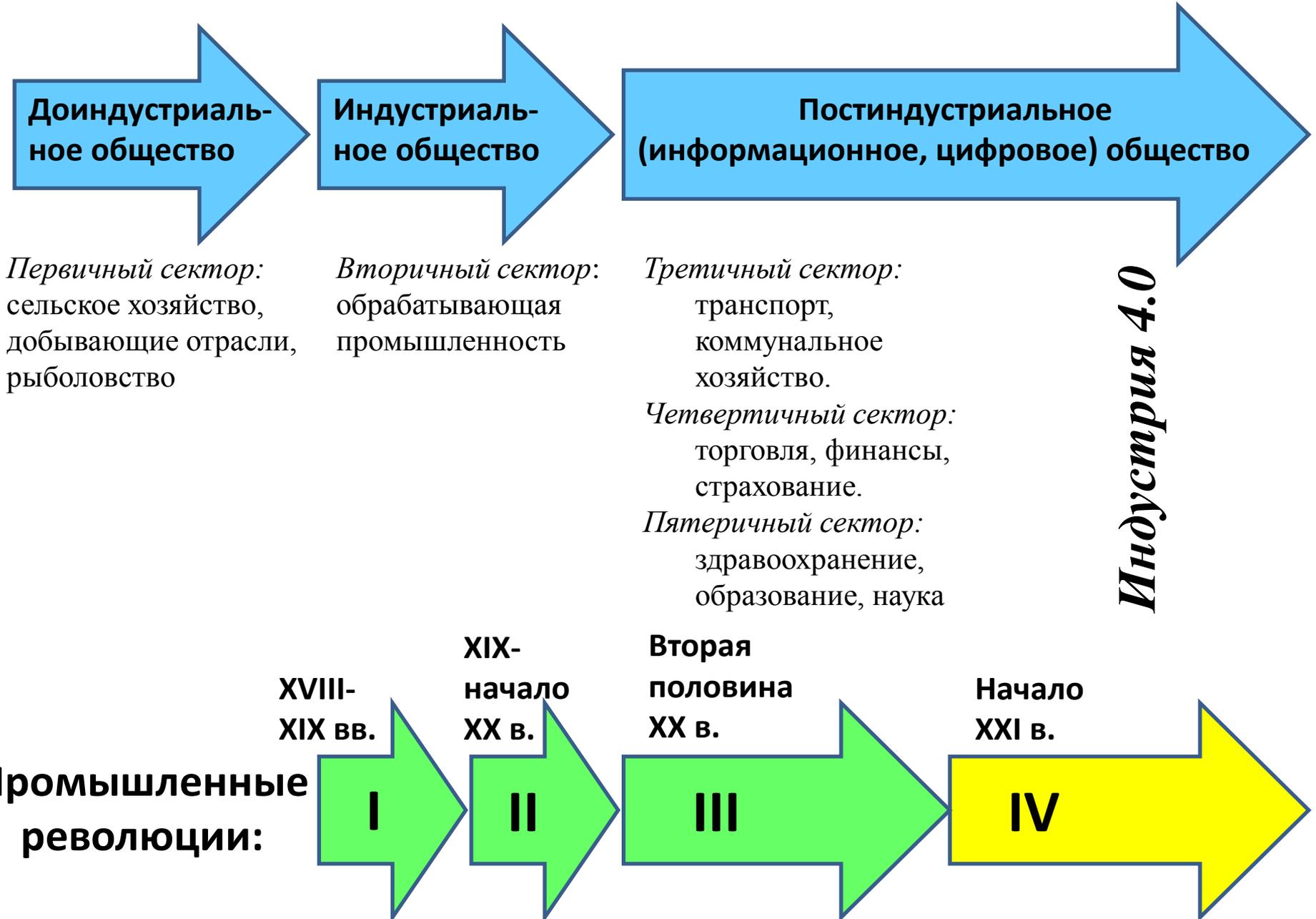
- **Цифровая экономика:**

- Основана на новых методах генерирования, обработки, хранения, передачи цифровых данных с помощью информационно-коммуникационных технологий;
- В ней ключевым фактором производства являются цифровые данные;
- Существенную часть ее результатов составляют информационные блага, произведенные без прямого участия человека.

- **Четвертая промышленная революция, или Индустрия 4.0**

(Германия, 2011 г.): *«средство повышения конкурентоспособности обрабатывающей промышленности Германии через усиленную интеграцию “киберфизических систем”, или CPS, в заводские процессы».*

Общая схема социальных изменений (Д.Белл, 1973)



Факторы счастья

Неэкономические:

- **Формальные признаки:** возраст, пол, раса.
- **Индивидуальные качества личности** (определяющие ее, к примеру, как экстраверта или интроверта, оптимиста или пессимиста).
- **Социальный статус:** образование, профессия, семейное положение.
- **Способ проведения времени:** продолжительность рабочего дня, общение с близкими и друзьями, занятия спортом или хобби, участие в жизни сообщества, волонтерская деятельность, соблюдение религиозных обрядов, отдых.
- **Состояние здоровья:** личного и близких людей.
- **Жизненные обстоятельства:** неравенство в обществе, доступность и качество медицинских и страховых услуг, климат и состояние окружающей среды, безопасность, правопорядок.
- **Достижение жизненных целей:** личностный рост, самореализация

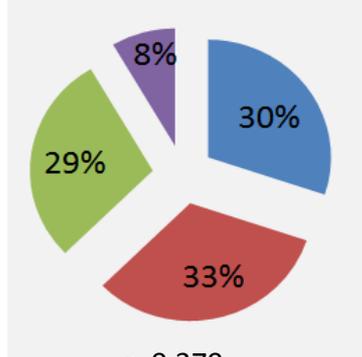
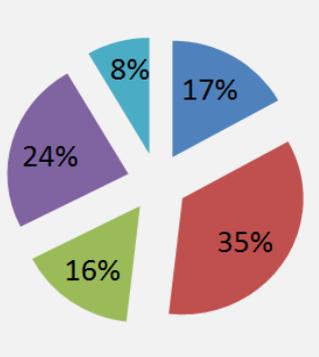
Экономические:

- Наличие или отсутствие работы (или источника дохода).
- Размер индивидуального дохода.
- Удовлетворенность трудом.
- Достижение карьерных целей.
- Степень экономического развития страны в целом.
- Уровень среднедушевого дохода (в стране, среди членов профессионального сообщества, социальной группы).
- Показатели инфляции и безработицы.
- Циклические колебания деловой активности.

Удовлетворенность трудом и карьерой – актуальный фактор счастья человека в цифровой экономике

Делает ли Вас счастливее работа?

В целом Вы удовлетворены своей текущей профессиональной деятельностью

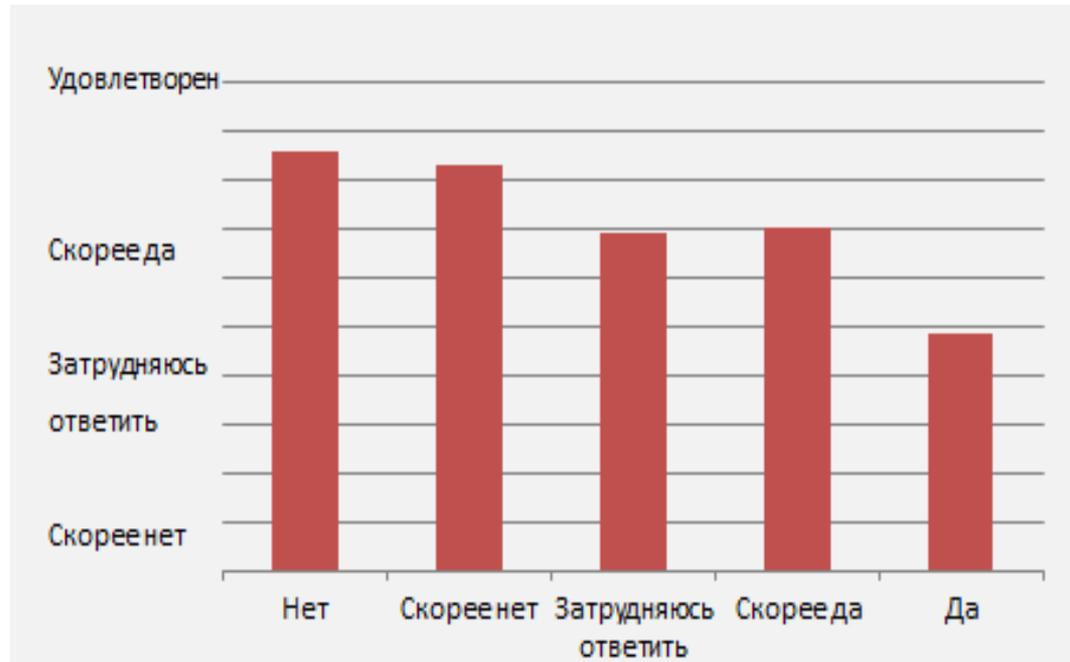


- Да
- Скорее да
- Затрудняюсь ответить
- Скорее нет
- Нет

Удовлетворенность карьерой

$r=0,379$
 $p \leq 0,01$

Близость к карьерной мечте



По горизонтали: «Делает ли Вас счастливее Ваша работа?»

По вертикали: «В целом насколько вы удовлетворены своей текущей профессиональной деятельностью?»

- ✓ Работа (*вид профессиональной деятельности*) влияет на индивидуальные показатели счастья
- ✓ Между карьерой и удовлетворенностью видом профессиональной деятельности имеет место положительная корреляция

Результаты исследования Долгушиной А., студентки магистратуры экономического факультета МГУ (2017 г.) Опрос 83 банковских работников с высшим образованием г. Москвы с зарплатой свыше 80 тыс.руб. в месяц и опытом работы в банках от 1 до 22 лет.

Цифровая экономика: главные новые ценности для бизнеса и человека

	Выгоды	Проблемы
Автоматизация	Скорость, эффективность, снижение количества ошибок, освобождение времени	Стресс, связанный с потерей рабочего места, необходимостью переквалификации, освоением новых навыков
Большие данные	Анализ больших массивов данных, более точное принятие решений, повышение производительности, снижение издержек	Необходимость интерпретации результатов вычислений, ликвидация бизнеса посредников
Искусственный интеллект и машинное обучение	Более эффективное принятие решений	Угроза непредсказуемости



Новые возможности в области организации труда и корпоративной культуры

Цифровизация - новые возможности для реализации идей экономики счастья в области организации труда и корпоративной культуры:

- **Интернет вещей (способность вещей идентифицировать друг друга, характеризовать состояние, передавать друг другу данные и обрабатывать их), роботизация, автоматизация**
- Освобождение работников от рутины
- Повышение роли интеллектуальных функций работников
- Снижение количества ошибок, связанных с человеческим фактором, и стресса, связанного с нарушением сроков, провалами контроля, простоями и т.п.



Цифровизация - новые возможности для реализации идей экономики счастья в области организации труда и корпоративной культуры:

- **Наделение работников широкими полномочиями**

Работник сам принимает решения и берет полную ответственность за последствия. Как это работает?

“Вот придет тебе идея проекта, и ты покажешь ее своему боссу, а он скажет, что идея плохая. Ты спокойно можешь его не слушать и делать то, что задумала. При этом, провал или успех этого проекта будет полностью твоей виной или победой”.



(Сотрудница Netflix)

Цифровизация - новые возможности для реализации идей экономики счастья в области организации труда и корпоративной культуры:

- **Стимулирование по фактическим результатам**

Зарплата не привязана к позиции, которую занимает работник, а напрямую зависит от его индивидуальной рыночной ценности. При найме оцениваются границы зарплаты, которую работник может получить на рынке, и устанавливается зарплата на уровне максимальной границы



Цифровизация - новые возможности для реализации идей экономики счастья в области организации труда и корпоративной культуры:

- **Наем «правильных» работников: умные люди – лучшая среда для появления новых идей (эффект «подталкивания»)**

Задача компании - просто предоставить умным людям самые лучшие условия для работы (сложные проблемы, интересных коллег, новейшую технику, бесплатные завтраки, обеды, кофе, сэнки) и ничем их не ограничивать (ни дресс-кодом, ни нормированным рабочим днем, ни количеством дней отпуска и т.п.)



Цифровизация - новые возможности для реализации идей экономики счастья в области организации труда и корпоративной культуры:

- **Превращение иерархии в сеть (иерархии сложно адаптируются и часто служат барьерами для инноваций, а отдельные люди с новыми идеями адаптируются к динамично развивающейся индустрии гораздо легче)**
- Отказ от индивидуальных офисов (даже для высших менеджеров): все сотрудники имеют рабочие места в открытом пространстве за одинаковыми столами
- Отсутствие бюрократии: не нужно никаких разрешений и подписей, работник может заключать контракты с любыми организациями, покупать все, что ему нужно для работы



Как «цифровой детокс» может помочь Вашему бизнесу?

- Почему «цифровой детокс» принимает все большую значимость в современном мире?
- «Цифровой детокс» – это период времени, когда человек сознательно отказывается от использования компьютеров, смартфонов и других устройств с целью снятия стресса, погружения в реальное общение, творчество или работу

Примеры программ «цифрового детокса»

- Отпуск на «цифровой детокс»
- Снятие стресса с помощью медитации
- Упрощение жизни
- «Концепция благодарности»
- Курсы по самоорганизации и концентрации внимания
- Дыхательные упражнения, йога и улучшение сна
- Детокс спа по электронике
- Индивидуальный тренинг
- «Правило 21 дня»

Туризм без вай-фай



Внедрение практики «цифрового детокса»

- Руководство по «цифровому детоксу»
- Принцип предотвращения негативных последствий от цифровой перенапряженности

Выводы

Цифровизация:

- открывает новые возможности для реализации идей экономики счастья в области организации труда и корпоративной культуры
- создает цифровую перенапряженность, требующую организации превентивных программ «цифрового детокса»

Спасибо за внимание!

Авторы программы «**Экономика счастья**» экономического факультета МГУ имени М.В.Ломоносова и Руководства по «Цифровому детоксу»:



Антипина Ольга (Россия) – *д.э.н., профессор, профессор экономического факультета МГУ*



Бенц Юлия (США) - *член Экономического Сообщества Детройта, директор консалтинговой компании ILBN INTERNATIONAL, экс-исполнительный директор компании из Fortune 100*

<http://dpo.econ.msu.ru/happiness.html>